Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра филологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО
к.п.н., доцент Е.А. Мелёхина

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026
Владелец: Е.А. Мелёхина
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДИСЦИПЛИНЫ

Основы деловой коммуникации

Образовательная программа: 45.04.01 Филология, магистерская программа: Русский язык как иностранный

Новосибирск 2026

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по **дисциплине «**Основы деловой коммуникации» представлена в Таблице. Совокупность результатов обучения по дисциплине соотнесена с уровнями сформированности компетенций и соотнесенными с ними индикаторами. Индикаторы достижения компетенций измеряемы с помощью средств текущей и промежуточной аттестации по **дисциплине «**Основы деловой коммуникации».

Таблица

Формируемые компетенции	**Индикаторы компетенций**	**Темы**	**Этапы оценки результатов обучения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций**	
			Мероприятия текущего контроля (контрольная работа, курсовой проект, РГЗ(Р), реферат и др.)	**Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)**
ПК-3.В/ПР Готов к использованию современных коммуникативно-речевых технологий в практике создания различных типов текстов	1. Знает систему современных коммуникативно-речевых и лингводидактических технологий, используемых в медиа и педагогической деятельности	Конфликтное взаимодействие и деловая сфера деятельности. Особенности интернет-коммуникаций. Шаблоны и правила составления деловых e-mail. Особенности деловых коммуникации в социальных сетях и блогах. Понятие «публичного выступления». Основные умения и навыки, необходимые при публичном выступлении. Установка целей, планирование публичного выступления	РГЗ	Зачет, вопросы 1-6
ПК-4.В/ПЕ Способен осуществлять разработку и реализацию методических моделей, методик, технологий и приемов обучения с учетом специфики русского языка как иностранного	1. Знает методические модели, методики, технологии и приемы обучения русскому языку как иностранному	Конфликтное взаимодействие и деловая сфера деятельности. Деловая беседа. Деловые переговоры. Телефонные переговоры. Особенности интернет-коммуникаций. Шаблоны и правила составления деловых e-mail. Особенности деловых коммуникации в социальных сетях и блогах.	РГЗ	Зачет, вопросы 6-10
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей	Деловая беседа. Деловые переговоры. Телефонные переговоры. Значение невербальной коммуникации в деловой сфере. Значение	РГЗ	Зачет, вопросы 10-15

процессе межкультурного взаимодействия	различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении	письменных коммуникаций в деловой сфере. Типы деловых писем. Шаблоны и приемы составления деловых писем. Модели коммуникации. Виды коммуникации. Понятие «информации». Свойства делового / бытового общения. Норма в деловых коммуникациях. Коммуникативные барьеры. Факторы речевого взаимодействия. Особенности интернет-коммуникаций. Шаблоны и правила составления деловых e-mail. Особенности деловых коммуникации в социальных сетях и блогах. Понятие «публичного выступления». Основные умения и навыки, необходимые при публичном выступлении. Установка целей, планирование публичного выступления		

2. Методика оценки этапов формирования компетенций по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине **«Основы деловой коммуникации»**, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций проверяются при проведении мероприятий текущей аттестации (контроля) в процессе изучения дисциплины **«Основы деловой коммуникации»** указанных в таблице раздела 1.

В 1 семестре обязательным этапом текущей аттестации является (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 1 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ПК-3.В/ПР, ПК-4.В/ПЕ, УК-5 и соотнесенных с ними индикаторов. (см. таблицу раздела 1).

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета,позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Общие правила выставления оценок текущей и промежуточной аттестации по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе дисциплины.

На основании критериев, приведенных в п. 3, осуществляется оценка уровней достигнутых результатов обучения по дисциплине (модулю) оставить нужное, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

ПК-3.В/ПР, ПК-4.В/ПЕ, УК-5, закрепленных за дисциплиной «Основы деловой коммуникации»

3. Общая характеристика уровней результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Продвинутый. Теоретическое содержание курса освоено полностью. Студент демонстрирует систематическое и глубокое понимание учебного материала и способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Сформированы необходимые навыки практической работы. Все учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнены качественно, без замечаний. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящим в диапазон продвинутого уровня.

Базовый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Навыки практической работы сформированы на базовом уровне. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с небольшими погрешностями. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах базового уровня.

Пороговый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Некоторые практические навыки работы с сформированы с пробелами. Учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнялись с ошибками, исправленными под руководством преподавателя. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах порогового уровня.

Ниже порогового. Теоретическое содержание курса освоено фрагментарно. Необходимые навыки практической работы сформированы минимально. Большинство учебных заданий, предусмотренных программой обучения, не выполнены. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящих в диапазон ниже порогового уровня.